

JAAERVERSLAG 2016

FRIES SOCIAAL
PLANBUREAU



**Directie-
en
bestuursverslag**

Inleiding

1

Hierbij bieden wij u het jaarverslag aan over het jaar 2016 van de Stichting Partoer Fries Sociaal Planbureau te Leeuwarden. Dit jaarverslag vormt de inhoudelijke en financiële verantwoording over 2016 en is mede opgesteld ten behoeve van de subsidieverstrekker Provincie Fryslân.

Deze financiële jaarverantwoording 2016 is voorzien van een controleverklaring van de accountant. Deze verklaring is onder de overige gegevens opgenomen.

Over stichting Partoer Fries Sociaal Planbureau (FSP)

2

De stichting Partoer Fries Sociaal Planbureau te Leeuwarden is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Friesland onder inschrijfnummer 41003337.

De stichting is op 1 januari 2015 opgericht als rechtsopvolger van de stichting Partoer CMO Fryslân.

Het eerste volledige jaar binnen het nieuwe subsidiekader van de Provincie is het jaar 2016. De eerdere opsplitsing en afbouw waren reeds in 2015 gerealiseerd. In 2016 kon het Fries Sociaal Planbureau zich ontwikkelen, haar taken volledig uitoefenen en uitgroeien tot een herkenbaar en maatschappelijk relevant instituut. In dit verslag een weergave van de werkzaamheden, resultaten en middelen van het Fries Sociaal Planbureau (FSP).

De stichting Partoer Fries Sociaal Planbureau stelt zich ten doel het versterken van de sociale kwaliteit en leefbaarheid van Fryslân, door middel van kennis, onderzoek en advies.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- het uitvoering geven aan het Fries Sociaal Planbureau door middel van (data)analyse, onderzoek, kennisdeling, opiniepeiling, benchmarking en trendwatching;
- het verbinden en aanjagen van initiatieven die de sociale- en economische kwaliteiten van Fryslân versterken;
- het leggen van verbinding tussen sociale-economische vraagstukken en de kerntaken van de Provincie Fryslân;
- alle andere geoorloofde middelen, die tot het bereiken van het doel bevorderlijk zijn.

Samenstelling organisatie

3

Raad van Toezicht in 2016

- De heer. J. Ozenga (voorzitter)
- De heer E.W. Kingma
- De heer W. Knobbe
- Mevrouw E. Offers

Raad van Bestuur in 2016

Mevrouw C.M. van de Vegte (directeur/bestuurder)

Fries Sociaal Planbureau in 2016

4

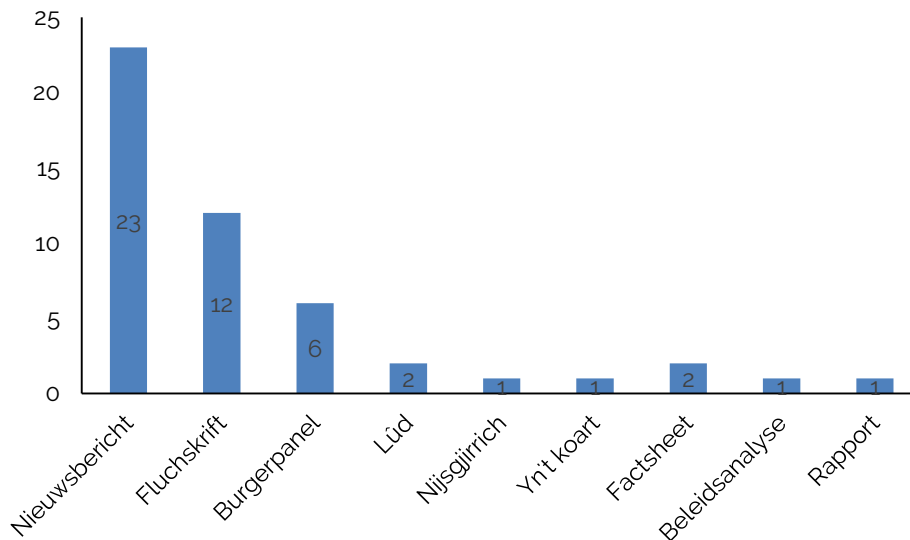
Resultaten

Het FSP heeft een jaarlijkse onderzoeksagenda en heeft daar uitvoering aan gegeven in 2016. De uitvoering vindt deels achter de schermen plaats, door het uitvoeren van onderzoeken, analyses, inkopen en inkopen van data, bijhouden van ontwikkelingen, en kennis opdoen en versterken rond de belangrijke thema's. De uitvoering wordt vervolgens vooral zichtbaar in de verschillende typen publicaties die het FSP kent. De meest voorkomende zijn de inmiddels bekende Fluchskriften en Tableau-visualisaties. De Fluchskriften zijn korte onderzoekspublicaties waarin cijfermatige trends, ontwikkelingen en nieuwe onderzoeksinformatie worden geduid en geanalyseerd aan de hand van een onderzoeksvraag/-vragen. Met de Tableau-visualisatie worden op een interactieve manier cijfers weergegeven, waarbij de gebruiker kan inzoomen of kan doorzoeken in de informatie.

Het FSP ontwikkelde een model van leefbaarheid en verzamelt daarover data in databanken, ordent die en gebruikt die in de diverse publicaties. Er worden waar mogelijk verbanden aangebracht tussen de verschillende onderwerpen en de leefbaarheid van de Friezen. De demografische ontwikkelingen hebben veel aandacht binnen het FSP. Op het landelijke 'Krimp'-congres in Heerenveen in het voorjaar van 2016 verzorgde het FSP samen met de collega-bureaus in Groningen en Drenthe een onderzoek naar de leefbaarheid in het noorden, met aandacht voor de krimpregio's. Vanwege de sterke vergrijzing in Fryslân was 'De staat van Friese Senioren' het hoofdthema in 2016 en er werden hierover elf publicaties gemaakt. Uiteindelijk leidt dit in 2017 tot een afsluitend symposium samen met het Talmalectoraat van de NHL en een integrale publicatie.

Wat hebben we afgelopen jaar geproduceerd?

Het FSP heeft in 2016 49 keer gepubliceerd over verschillende onderwerpen. Onderwerpen die onder andere aan de orde kwamen waren: senioren, leefbaarheid, kinderopvang, schuldhulpverlening, armoede, veiligheid en Friese identiteit. Daarnaast hebben we twee kenniscafés georganiseerd.



Een aantal publicaties betrof de uitkomsten van het Fries Burgerpanel. Dit panel is in 2016 opnieuw ingericht met een werving via een steekproef bij alle Friese gemeenten om een representatief panel krijgen. De naam is veranderd in Panel Fryslân. De afronding van dit proces vindt in begin 2017 plaats. Met de 3750 nieuwe panelleden is het streven om via de nieuwe steekproef meer dan 2000 leden te krijgen ruimschoots behaald. In 2016 bracht het FSP zes publicaties uit van het Fries Burgerpanel. De onderwerpen waren 'Samen leven', 'Friese identiteit', 'Vrijwilligerswerk en burgerinitiatieven', 'Leefbaarheid', 'Toerisme en recreatie' en 'Iepen Mienskip' (samen met het Burgerpanel van de gemeente Leeuwarden).

In 2016 zijn een aantal monitoren opgezet, zoals de Sportverenigingsmonitor, de Cultuurverenigingsmonitor en rondom participatie en het begrip 'Mienskip'. Een monitor zetten we op om deze op gezette tijden te herhalen en zo trends te kunnen onderscheiden. De komende jaren worden deze dus herhaald. Voor de monitors en ook voor allerlei andere publicaties werkt het FSP samen met een aantal Friese partners, zoals Sport Fryslân, Keunstwurk, GGD Fryslân, Platform Geef, ROS, Venturaplus, UWV, Kadaster, Kredietbank, de Provincie, gemeenten etcetera. Ook vindt afstemming plaats met het Sociaal Planbureau Groningen.

Op welke manier hebben wij onze informatie verspreid?

De informatie uit onze onderzoeken werd gepubliceerd in nieuwsberichten op de website en gedeeld via social media (Twitter en LinkedIn). Het FSP verzond ruim 120 tweets en wordt steeds beter gevolgd. Sinds september 2016 zijn we ook actief op LinkedIn en hebben daar in 2016 achttien berichten geplaatst.

Met de attenderingsservice worden diegenen die daar op geabonneerd zijn op de hoogte gehouden van iedere nieuwe publicatie. Eind 2016 hadden 287 mensen zich hiervoor aangemeld.

Maandelijks ontvangen ruim 2000 abonnees onze nieuwsbrief waarin onze belangrijkste onderzoeksresultaten staan en waarin wordt aangekondigd wat de maand er na zal verschijnen.

Het FSP is 'on tour' gegaan om bekender te worden bij de gemeenten en woningcorporaties. Er is gesproken over wat het FSP voor hen kan doen en wat hun behoeften zijn. Door de nadere kennismaking maken veel meer ambtenaren en beleidsmedewerkers gebruik van het FSP, de attenderingsservice en de helpdeskfunctie. De helpdesk wordt bevestigd naar cijfers over velerlei onderwerpen en hoe zij geïdentificeerd moet worden. Zo zijn er ruim 80 vragen aan het FSP binnengekomen en is daarop door een van de onderzoekers gereageerd

In 2016 zijn twee kennisbijeenkomsten (over schulphulpverlening, zorg en vrijwilligerswerk) door het FSP zelf georganiseerd en is vanuit het FSP deelgenomen aan 28 symposia en aan diverse netwerken rond thema's als leefbaarheid en krimp, monitoring gebiedsteams, vrijwilligerswerk en wonen in de toekomst.

Wat is er met onze informatie gebeurd?

Het FSP was geregeld in het nieuws en we kunnen wel stellen dat de belangrijkste media het FSP goed weten te vinden. Het FSP onderhoudt ook zelf actief het contact met de pers door altijd een persbericht te sturen en bij grotere onderzoeken hen ook vooraf te attenderen.

In 2016 kwam het FSP 27 keer in de Leeuwarder Courant te staan en 20 keer in het Friesch Dagblad. Hierbij is het vijf keer voorgekomen dat er naar het FSP verwezen werd, zonder dat er een publicatie aan ten grondslag lag. Ook kwam het FSP in 2016 achttien keer op de radio en vier keer op televisie.

In 2016 is 23.190 keer een bezoek gebracht aan de website van het FSP door 13.976 unieke gebruikers. 40% zijn terugkerende bezoekers geweest en 60% waren nieuwe bezoekers. De teller van het aantal paginaweergaven staat op 71.441 pagina's. Dat betekent dat er in totaal op drie pagina's per sessie gekeken is. De tien *Tableaus* zijn ruim 3200 keer bekeken.

Meeste bezoekers op een dag, namelijk 938 bezoekers, zagen het nieuwsbericht over 'Veel huishoudens met lage inkomens in Fryslân'. Daarna volgt 'Toename dementie door vergrijzing' met 406 bezoekers.

Verder informatie over de publicaties die genoemd worden - en meer- zijn te vinden op www.friessociaalplanbureau.nl



Feedback

Het FSP heeft in het najaar een eerste beknopt gebruikersonderzoek gehouden onder ambtenaren en beleidsmakers in Fryslân. Hieraan namen 93 mensen deel. Het gemiddelde cijfer dat zij het FSP gaven was een zeven. Hierbij ging het om de vraag of de informatie van het FSP *betrouwbaar*, *nuttig*, *interessant* en *actueel* wordt gevonden.

Een deel van de respondenten ontving geen nieuwsbrief of attenderingsservice. Er is daarna nog veel inspanning gedaan om het FSP beter bekend te maken en deze services onder de aandacht van de ambtenaren te brengen. In 2017 zal in opdracht van de Provincie een verdergaande evaluatie worden uitgevoerd om het FSP te ondersteunen in haar ontwikkeling.

Adviesraad

Het FSP kent een Adviesraad met tien leden die adviseren over de onderzoeksagenda en de rol en positie van het FSP in Fryslân. De voorzitter is de heer W. Smink, voorzitter college van bestuur van de NHL. De Adviesraad kwam in 2017 twee keer bij elkaar.

Belangrijke onderwerpen voor de Adviesraad waren:

Balans tussen veel publiceren en verdiepend onderzoek doen, zichtbaar worden bij maatschappelijke organisaties en overheden, meer prognoses/scenario's uitvoeren, samenwerking in het noorden en welke onderwerpen binnen het thema decentralisaties relevant zijn voor de stakeholders.

Ontwikkelingen

In Fryslân is er vanuit de samenwerking tussen de Hogescholen, de Provincie en de gemeente Leeuwarden het initiatief ontstaan om een Fries Datalab te ontwikkelen. Het FSP heeft zich hier enthousiast bij aan gesloten. Door deze samenwerking, waarin inmiddels de Universiteit Fryslan/11^e faculteit RUG de leiding heeft, kan het FSP over meer data beschikken en haar eigen data-analyse kracht sneller verder ontwikkelen.

Inmiddels is in Drenthe de keuze gemaakt om een Trendbureau in te richten met vergelijkbare taken als het FSP en het Planbureau Groningen. Dit versterkt de mogelijkheden om noordelijk samen te werken en af te stemmen. De bestuurder van het FSP neemt deel aan de Adviesraad van Groningen/Drenthe en de bestuurder van Groningen/Drenthe aan die in Fryslan. Er wordt al in diverse projecten samengewerkt, onder andere via de panels, en op termijn wordt ook in de opstelling van de onderzoeksagenda's meer rekening gehouden met elkaar.

De bezoeken aan de gemeenten en ook aan de fracties van Provinciale Staten hebben opgeleverd dat het FSP gezien wordt als onafhankelijk bureau dat inzicht kan geven in de 'sociale staat van Fryslan'. Dit betekent dat het FSP in 2017 vaker onderwerpen gaat toelichten in bijeenkomsten van de Vereniging Friese Gemeenten, bij Provinciale Staten en afdelingen van de Provincie. Zo kan het FSP steeds directer zaken in beeld brengen, duiden en er de dialoog over aan gaan waardoor de analyse verscherpt wordt.

Huisvesting

Ook in 2016 was het pand aan de Westerparkstaete weer een belangrijk onderwerp. Na de sterke krimp van de organisatie (rechtsvoorganger Partoer CMO Friesland) hield het FSP een veel te groot pand met een huurverplichting tot 2020 en een beperkte dekking daarvan over. In 2016 is hier wederom extra subsidie voor aangevraagd bij de Provincie, maar is hier in de beschikking niet op ingegaan. In bespreking met de ambtenaren en de gedeputeerde bleek dat de Provincie het FSP hier niet in tegemoet wil komen met extra middelen. Eind 2016 is door de bestuurder besloten en door de Raad van Toezicht goedgekeurd, om de extra huurkosten te dekken uit de reserveringen en uit de jaarlijkse FSP-subsidie.

Dit betekent dat het FSP hiervoor een voorziening zal treffen (zie verderop in de jaarrekening) en dus op haar reserves zal interen. Daarnaast zal vanuit de subsidie jaarlijks een extra bedrag naar huisvesting gaan in plaats van naar meer onderzoeksformatie.

Personeel en organisatie

5

Per 1-1-2016 waren er 20 mensen in dienst bij het FSP en per 1-1-2017 waren dat er 18.

De gemiddelde leeftijd is in de afgelopen jaren sterk gedaald, er is nu sprake van stabilisatie. In 2016 was 40% van de medewerkers jonger dan 40 jaar. De leeftijdsopbouw is als volgt:

	Per 01-01-2016	Per 31-12-2016
Tot 30 jaar	25%	22%
30 - 40 jaar	15%	22%
40 - 50 jaar	5%	6%
50 - 60 jaar	40%	33%
60 en ouder	15%	17%

Dit zijn de medewerkers die in dienst zijn bij het FSP. Voor een aantal van hen geldt dat zij ook werken voor de stichting Partoer op Maat. Dit maakt de bezetting iets ruimer dan in de begroting voor het FSP is opgenomen. Twee medewerkers gaan per 2017 nog helemaal over naar Partoer. Dan geldt alleen nog voor drie mensen dat zij in dienst zijn bij het FSP en voor een deel van hun formatie zijn gedetacheerd bij Partoer. De meeste medewerkers werken 32 uur per week, zes mensen hebben een fulltime contract (36 uur) en een medewerker heeft een contract van 24 uur.

Nieuwe medewerkers krijgen eerst een overeenkomst voor een jaar, twee kregen in 2016 een vaste aanstelling. Met de junior-medewerkers is een overeenkomst van twee jaar aangegaan waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Twee van hen zijn overgegaan naar Partoer.

Het ziekteverzuimpercentage lag in 2016 gemiddeld op 2,2%. Dat is lager dan in 2015 toen het op 3,5% lag. De jaren daarvoor lag het boven de 6%.

Leeuwarden, 9 maart 2017
C.M. van de Vegte, MPM
Directeur-Bestuurder

Verlag Raad van Toezicht

6

De Raad van Toezicht (RvT) kijkt tevreden terug op 2016. Het Fries Sociaal Planbureau heeft zich goed ontwikkeld en krijgt betekenis in Fryslân. De Raad richtte zich in 2016 op die doorontwikkeling, de positie van het FSP, de relatie met Partoer en op de huisvestingssituatie aan de Westerparkstaete.

Het FSP heeft een Adviesraad. Deze Adviesraad vervult een aparte rol binnen het FSP; zij helpt om de onderzoeksagenda van het FSP mee op te stellen. De Adviesraad richt zich dus op de inhoudelijke ontwikkeling van het FSP. Binnen de RvT is mevrouw Offers belast met de onderzoeksportefeuille, zij neemt dan ook deel aan de Adviesraad. Zij koppelt haar bevindingen terug in de RvT. De RvT heeft de rol van toezichthouder zoals die binnen de Governancecode is uitgewerkt en houdt toezicht op de organisatie, het bestuur en de continuïteit van de organisatie.

De RvT is zeer tevreden over de ontwikkeling van het FSP. Het is duidelijk dat het FSP haar positie heeft weten te vinden en zichtbaar is voor alle belanghebbenden. De Raad is onder de indruk van de grote hoeveelheid publicaties en ziet een goed functionerend team. De Raad heeft met de bestuurder een meerjarenstrategie besproken en is er blij mee dat de Provincie er voor heeft gekozen met een meerjarensubsidie te werken vanaf 2017. Verder heeft de Raad stilgestaan bij de mogelijkheden van een Fries Datalab en de rol die het FSP daarin kan en wil spelen.

Speciale aandacht van de RvT gaat naar de huursituatie voor het FSP in het pand Westerparkstaete. De aangegane huurverplichting voor tien jaar (vanaf 2010), is veel te hoog voor het FSP in zijn huidige organisatie- en subsidie-omvang. Er is goed ingezet op verhuur, maar de kantoorhuurmarkt is niet goed in Leeuwarden. Zelfs bij volledige pandbezetting met onderhuurders moet het FSP een veel te groot deel van haar subsidie aan huur besteden. In 2016 is hiervoor opnieuw aandacht gevraagd bij de Provincie en is duidelijk geworden dat hiervoor geen extra subsidie wordt gegeven. De Raad heeft hierover meermalen van gedachten gewisseld met de bestuurder. Uiteindelijk is gekozen voor het zelf dragen van de hoge huurlasten en hiervoor de reserveringen aan te spreken en jaarlijks een extra deel uit het resultaat hiervoor te benutten. De raad betreurt het dat dit nodig is, er kan zodoende minder in onderzoek gestoken worden, maar ziet geen andere keus. Het is het gevolg van beslissingen uit het verleden.

De Raad van Toezicht is in 2016 vijf keer bijeengekomen. Hieronder volgt een beknopt overzicht van de onderwerpen die onder andere door de Raad van Toezicht zijn besproken, vastgesteld en/of goedgekeurd:

- Risico's en inspanningen huursituatie pand Westerparkstaete
- Systematisch volgen van de liquiditeitspositie
- Jaarrekening, financieel verslag en accountantsrapport 2015
- Kwartaalrapportages
- Meerjarenstrategie en Meerjarensubsidiekader Provincie 2017-2020
- Begroting en productplan FSP 2017
- Onderzoeksagenda FSP 2017
- Ontwikkeling Fries Datalab
- Remuneratie, beoordeling en beloning bestuurder
- Medezeggenschap in de organisatie
- Gevolgen afbouw Partoer Sensor voor FSP

Er zijn afspraken over wat ter informatie, ter vaststelling of ter goedkeuring door de Raad van Toezicht behandeld wordt. Deze afspraken zijn vastgelegd in een reglement. Conform de statuten en dit reglement voert de Raad van Toezicht haar rol uit. Begin 2017 voert de RvT haar zelfevaluatie uit en zullen verbeterpunten worden vastgelegd.

Leden Raad van Toezicht

- J. Ozenga, voorzitter en remuneratiecommissie
- B. Kingma, vicevoorzitter en remuneratiecommissie
- W. Knobbe, aandachtsgebied financiën
- E. Offers, aandachtsgebied inhoud en onderzoek

Bijlage 1 Overzicht nevenfuncties

Raad van Toezicht	Hoofd functie	Neven-functie	Neven-functie	Neven-functie	Neven-functie
J. Ozenga	Gemeentesecretaris gemeente Harlingen	Voorzitter Raad van Toezicht Partoer (POM)	Algemeen Directeur Ontwikkelingsmaatschappij Westergo CV/BV	Lid projectgroep 'It Nije Doarp Moarre-Ljussens'	
W. Knobbe	Ondernemer	Lid Raad van Toezicht Partoer (POM)	Lid Raad van Commissarissen Woningcorporatie St. Thús Wonen Dokkum	Voorzitter RvT St. Bibliotheek Noord Friesland Franeker	Lid RvT St. Openbare Scholengemeenschap Singelland Drachten
Vervolg W. Knobbe		Lid RvT St. Eigen Kracht Centrale Zwolle	Voorzitter Bestuur St. Thiem Heerenveen	Penningmeester St. Maryška Jansen-Schwarz, Zwolle	
E. Offers	Zelfstandig beleidsadviseur en coach (zie www.ellenoffers.nl)	Lid Raad van Toezicht Partoer (POM)			
B. Kingma	Advocaat	Juridisch adviseur SMS Cycling, JShate	Lid Raad van Toezicht Partoer (POM)		

Raad van Bestuur	Hoofd functie	Neven-functie	Neven-functie	Neven-functie	Neven-functie
I. Van de Vegte	Directeur Bestuurder Fries Sociaal Planbureau	Directeur Bestuurder Stichting Partoer op Maat	Voorzitter stichting Tedx Fryslân	Lid Raad van Commissarissen Woonservice	Lid Adviesraad Kansenfonds Provincie Fryslân